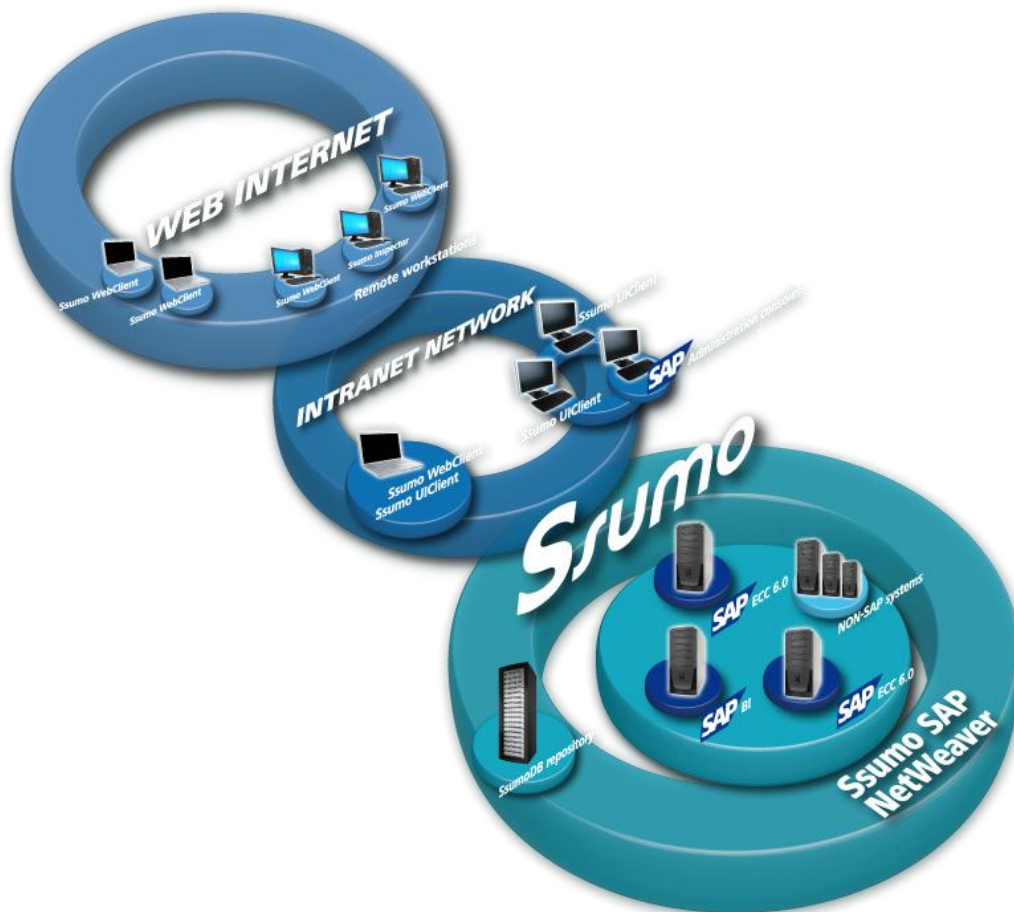




Integrierte Überwachung von Anwendungen mit SAP NetWeaver



Ssumo, Überwachungs, Monitoring und Performance Management Software

- ▶ Innovativ, Ssumo ist die erste Software, die in einem einzelnen Programm alle Komponenten vereinigt, die für den technischen Betrieb, die Überwachung, das Monitoring und das Performance Management von SAP Systemen nötig sind.
- ▶ Intelligent und Effizient, Ssumo ist SAP Multi-Plattform konform.

- ▶ Basierend auf der SAP NetWeaver-Technologie, unterstützt Ssumo die Kunden unabhängig von ihren SAP Systemen und den verschiedenen Lösungen der SAP AG.
- ▶ Simpel, einfach zu bedienen und einzurichten, hilft Ssumo den technischen Aufwand und die Consulting Kosten zu reduzieren.

Ssumo, die leistungsfähige und globale Lösung der Überwachung

- ▶ Echtzeit-Überwachung, unterstützt durch leistungsfähige Funktionen für das Sammeln und Filtern von Informationen
- ▶ Zahlreiche Möglichkeiten zum Verwalten von Alarmen, und Eskalationen via SMS, E-Mail, ...
- ▶ Einfache Integration in TOP/X
- ▶ Interface zu anderen Überwachungs Tools für nicht SAP Systeme
- ▶ Ausgestattet mit verschiedensten Kommunikationsprotokollen
- ▶ Echte und umfassende Übersicht über die überwachten Umgebungen und System-Logs

Ssumo, Zentralisiertes Management, Monitoring und Planung von SAP Umgebungen

- ▶ Beinhaltet über 80% der wichtigsten Funktionen die von SAP bereitgestellt werden (Einfache und Komplizierte)
- ▶ Administration und Überwachung durch die Web Konsole
- ▶ Performance Management basierend auf den SAP CCMS Interface Modulen
- ▶ Echtzeitverarbeitung von Performance Daten und System Alarmen
- ▶ Leistungsfähiger Planer für externe Jobs
- ▶ Mit seinen Inspektor-Tools, Überwachungs und Monitoring Ansichten stellt Ssumo die Informationen zentral an einem Punkt zur zentralen Übersicht bereit.
- ▶ Sehr flexibel zu integrieren in jede Art der Überwachung und des Monitorings
- ▶ Schnelle und einfache Installation
- ▶ Einfach und schnell zu nutzen, Ssumo bietet Lösungen für alle technischen Bereiche der Administration und Überwachung von SAP Systemen
- ▶ Kompatibel und auf SAP NetWeaver Technologie aufgebaut. Ssumo verwendet dedizierte Ressourcen und reduziert dadurch die Auswirkungen der Überwachung auf die Systemleistung. Ssumo ist vollständig in die IS-Landschaft des Kunden integriert.
- ▶ Flexibel und kompatibel mit allen Upgrades von SAP.
- ▶ Ssumo ist innovativ auf basiert auf neuen Technologien. Sicherheit und Zuverlässigkeit durch die Verwendung von Schnittstellen und Funktionen von SAP-zertifizierte Modulen. (XBP 3.0, XAL, XMI...)

Ssumo : Haupt Nutzen

- ▶ Echtzeit Überwachung und Monitoring von SAP Systemen
- ▶ Management und Job Prüfung, Monitoring von System Alarmen und Performance, Job Planung mit der WEB Konsole
- ▶ Zentrale Systemansicht (Cockpit Management) von Alarmen und System Störungen
- ▶ Verschiedene Alarmierungsmöglichkeiten für Alarme (E-Mails, SMS, Dateien, ...) bis hin zu Eskalationen ans Management.
- ▶ Diagnosen in Abhängigkeit von Vorgaben und System Logs

Ssumo : Schlüssel Funktionen

Produkt Grundfunktionen
Grundinstallation und Inbetriebnahme in weniger als 5 Stunden
Multi-Plattform Unterstützung für Windows, Unix und Linux
Web Interface mit vollem Funktionsumfang
Verwendet MaxDB-Datenbank um die Performance und Zuverlässigkeit zu gewährleisten
Einfache Definition und Verwaltung von Standard Kommunikationsprotokollen
Remote Monitoring und Management gesichert durch Kunden Sicherheitsrichtlinien

Job Management und Monitoring

Erweiterte Job Selektion für ein Monitoring mit komplexen Variablen

Job Auswahl basierend auf verschiedene Kriterien wie Job Name, Benutzer, Status, Datum

Echtzeitüberwachung und Monitoring von Jobs

Job Statistiken und Historie

Unterstützung mehrerer Warteschlangen, Job-Prioritäten und Warteschlange Prioritäten

The screenshot displays the SSUMO Client - V1.0 interface. The main window is titled "SSUMO Client - V1.0" and contains several panes and a console.

- Top Menu:** File, Edit, View, Help.
- Navigation Bar:** SSUMO Administration, Jobs Monitoring, CCMs Management, Auto Monitoring, Jobs Scheduler, SAP Performance, Cockpit Manager, Syslog Manager.
- Left Pane (SAP R/3 Systems):** Shows a tree view with "SAP R/3 Systems" and "192.168.0.70".
- Left Pane (RFC function Modules):** Lists various functions such as "Get Current Background Resources", "Get Intercepted Jobs", "Add Abap Step", "Get Job Children", "Job Close", "Job Count", "Job Delete", "Ext Step Modify", "Job Open", "Parent Child Info", "Job Read", "Job Selection", "Job Start Immediately", "Job Status Get", "Modify Job Step", "New Func Check", and "Print Content Check".
- Main Form (RFC input parameters):**
 - External User Name:** Username: FR02955, Selection: AL, Systemid: SMP.
 - Job Select Param:** Checkboxes for Prelim, Schedul, Ready, Running, Finish, Aborted.
 - Personal selection:** Job name: JOB_*, Job Count: *, Job Group: *, Username: *, From date: sam. 28/01/2012, To date: sam. 28/01/2012.
- Console:** Shows system logs:

```
23:03:41 [INFO] -> Ssumo Client started on SAP2 [192.168.0.25] by ssumo user [admin]
23:03:41 [INFO] -> Ssumo Datasource URL [jdbc:sapdb://192.168.0.70/maxdb1]
23:03:41 [INFO] -> Default SAP R/3 Server [192.168.0.70]
23:04:04 [INFO] -> FR02955 start log on SAP XML Interface for Ssumo Job Management on SAP R/3 [192.168.0.70]
23:04:04 [INFO] -> FR02955 logged on SAP XML Interface (for Job Management). The session ID is: C0A8004624104F2470D100A2
23:04:04 [INFO] -> FR02955's SAP session ID is: C0A8004624104F2470D100A2
```

Alarm Monitoring und Verwaltung

Verwalten von Alarm Meldungen einschließlich E-Mails, Konsol Meldungen und SMS

Einschließlich CCMS (Computer Center Monitoring of System) von SAP

Möglichkeit zum integrieren von KPIs Nachrichten

Schnittstelle zu Top/X und anderen Überwachungs Tools; bidirektional für Alarme und Datenaustausch

Verschiedene Variable für jede Job Meldung

Performance Verwaltung aller System Daten

CPU Auslastung

Netzwerk Auslastung

Datenbank und liveCache Zeit

Benutzer Performance

SSUMO Client - V1.0

Fichier Edition Fenêtre Aide

SSUMO Administration Jobs Monitoring CCMS Management Auto Monitoring Jobs Scheduler SAP Performance Cockpit Manager Syslog Manager

SAP R/3 Systems

Current Status 29-01-2012 00:05:45

Monitor Tree Nodes

- Dialog_Jinux-ai1x_SMP_00
- Enqueue
- MonInfra_Jinux-ai1x_SMP_00
- Sapmssy0
- Toolspating (short:running tasks)

Alert Message

- Messages
- STARTUPTOOL_00026
- STARTUPTOOL_00033
- STARTUPTOOL_00034
- STARTUPTOOL_00035
- STARTUPTOOL_00036

Config Alert Management

Monitored Systems: 192.168.0.70

Alerts Interval: 30 minutes

Support Team Name *: Patrice MPOYI

Support Team Email *: patrice.mpoi@gmail.com

Support Team Mobile: 0665199352

Alerts Data

Msgarg3	Msgarg2	Msgarg1	Muid	Alerttime	Msgtext	Msgclid	Objectname
SAPSYS	00231701	SAP_RSICFDLT	000000003	23:25:17			Background
SAPSYS	00251701	SAP_RSICFDLT	000000003	23:27:17			Background
SAPSYS	00271700	SAP_RSICFDLT	000000003	23:29:18			Background
SAPSYS	00291701	SAP_RSICFDLT	000000003	23:31:18			Background
SAPSYS	00311700	SAP_RSICFDLT	000000003	23:33:17			Background
SAPSYS	20071701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:09:17			Background
SAPSYS	20091701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:11:17			Background
SAPSYS	22211701	SAP_RSICFDLT	000000003	21:23:17			Background
SAPSYS	00331700	SAP_RSICFDLT	000000003	23:35:17			Background
SAPSYS	00351700	SAP_RSICFDLT	000000003	23:37:17			Background
SAPSYS	20111701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:13:17			Background
SAPSYS	20131701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:15:17			Background
SAPSYS	20151701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:17:17			Background
SAPSYS	20171701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:19:17			Background
SAPSYS	20191701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:21:17			Background
SAPSYS	20211701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:23:17			Background
SAPSYS	20231701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:25:17			Background
SAPSYS	20251701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:27:17			Background

Console

```
23:03:41 [INFO] → Ssumo Client started on SAP2 [192.168.0.25] by ssumo user [admin]
23:03:41 [INFO] → Ssumo Datasource URL [jdbc:sapdb://192.168.0.70/maxdb1]
23:03:41 [INFO] → Default SAP R/3 Server [192.168.0.70]
23:04:04 [INFO] → FR02955 start log on SAP XML Interface for Ssumo Job Management on SAP R/3 [192.168.0.70]
23:04:04 [INFO] → FR02955 logged on SAP XML Interface for (Job Management). The session ID is: COA8004624104F24701
23:04:04 [INFO] → FR02955's SAP session ID is: COA8004624104F2470D100A2
23:08:33 [INFO]
```

Messages

Alert Data Initialization completed ...

Job Planungs Verwaltung

- Planen von Jobs in Abhängigkeit der Zeit
- Planen von Jobs in Abhängigkeit von anderen Programmen
- Planen von Jobs in Abhängigkeit vom Kalender
- Planen von Jobs inklusive aller notwendiger Schritte
- Echtzeit Überwachung der Job Historie
- Hintergrund Job Analyse
- Job Statistiken

SAP System Logs Verwaltung

Überwachung von SAP System Logs mit Suchfunktion

Überwachung von SAP Servers System Logs

Filtern von LOGS auf fehlende Schlüsselworte

Sichern von System Logs

The screenshot displays the SSUMO Inspector V1.0 interface. On the left, the 'External Supervision Overview' pane lists three external servers: 192.168.0.25, 192.168.0.27, and 192.168.0.28. The main area is divided into 'External Supervision Configuration' and 'External Supervision Messages'.

External Supervision Configuration

Sending parameters

Format: XML | Alert type: Syslog
Protocole: TCP/IP | Period: 900 seconds

Host parameters

IP Address: 192.168.0.28
Port Number: 3000

Protocole	Format	AlertType	Period	serverIP	portNumber
TCP/IP	Text	All	600	192.168.0.25	2 000
TCP/IP	Text	All	600	192.168.0.27	3 000
TCP/IP	XML	Syslog	900	192.168.0.28	3 000

External Supervision Messages

TCP/IP on 192.168.0.25 [X] \ TCP/IP on 192.168.0.27 [X] \ TCP/IP on 192.168.0.28 [X]

Sicherheit

Vordefinierte Sicherheitsrichtlinien einschließlich rollenbasierter Sicherheit

Produkt-Lizenz-Verschlüsselung

Produkt-Lizenz wird automatisch zur Verfügung gestellt

Administratoren verwalten die Benutzerrechte

Auswertung

Generieren von Dateien in PDF und Microsoft kompatibler Formate, oder XML

Statistiken und Daten Auswertung

Einfaches Erstellen von Reporten für Jobs Historie, Performance, ...

EYETECH SOFTWARE GmbH (Vertrieb Deutschland)

Dietlindenstrasse 15

80820 MÜNCHEN

Deutschland

Tel. : +49 (0)89 36036 – 827

Fax : +49 (0)89 36036 – 700

Contact : info@eyetech.de